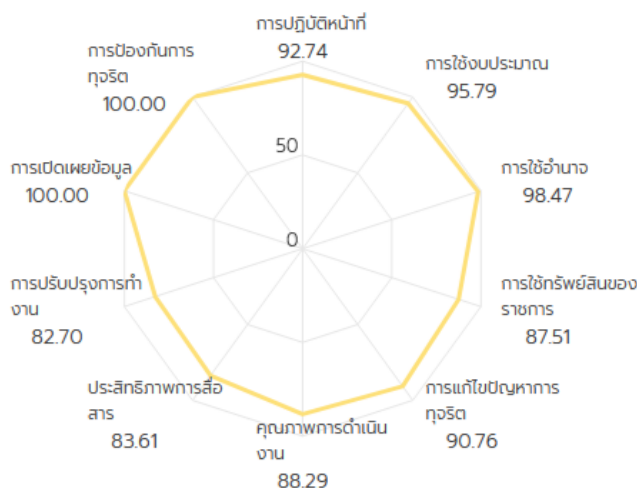


การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอย่านตาขาว

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้รับผลการประเมิน 90.38 ซึ่งสรุปผลการเฝ้าระวังตัวชี้วัด 10
ตัวชี้วัด ดังนี้



จากผลการประเมิน ITA ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอย่านตาขาว สังกัดสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดตรัง จึงนำผลการวิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีผลการประเมิน น้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีผลการประเมินที่ 82.00 นำมาการปรับปรุงหรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ ประเด็นหลักที่ต้องเร่งพัฒนา : การปรับปรุงการทำงาน (ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ และความโปร่งใส)

1. มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม

ชื่อโครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงกระบวนการด้านการให้บริการ แนวคิดหลัก: มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ลดภาระครู นำเทคโนโลยีมาใช้ ในการให้บริการ นักศึกษา เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ และเพิ่มช่องทางออนไลน์เพื่อความสะดวกของนักศึกษา ประชาชน

2. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้อง

ตัวชี้วัดหลักที่สอดคล้อง: ตัวชี้วัดที่ 8 "การปรับปรุงการทำงาน" (คะแนนเดิมอยู่ที่ 80.00 ซึ่งมีช่องว่างให้พัฒนาได้อีกมาก)

ผลการวิเคราะห์/จุดบกพร่องที่พบ กระบวนการขั้นตอนบางอย่างยังเป็นกระดาษ ทำให้ล่าช้า และตรวจสอบสถานะได้ยาก เจ้าหน้าที่ ขาดการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน

เป้าหมาย : ยกระดับคะแนนตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานให้ไม่น้อยกว่า 90 คะแนน หรือผ่าน เกณฑ์ในระดับดีเยี่ยม

3. ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ขั้นเตรียมการ (Plan): แต่งตั้งคณะทำงานทบทวนกระบวนการงาน สำรวจขั้นตอนที่ล่าช้า
2. ขั้นปฏิบัติ (Do): ลดขั้นตอนและระยะเวลาอนุมัติ/อนุญาตลงโดยพัฒนา ปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ (e-Service) จัดทำคู่มือกระบวนการงานของแต่ละงาน
3. ขั้นตรวจสอบ (Check): เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการโดยตรง และประเมินความพึงพอใจเป็นประจำทุกไตรมาส
4. ขั้นปรับปรุงแก้ไข (Act): นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบงานทันทีหากพบปัญหาอุปสรรคการให้บริการระบบ E-Service

4. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาการดำเนินงาน : ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

แผนรายไตรมาส :

ไตรมาส 1 (ต.ค. - ธ.ค.) : วิเคราะห์กระบวนการงานและออกแบบระบบใหม่หรือจัดหาระบบใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ไตรมาส 2-3 (ม.ค. - มิ.ย.): เริ่มใช้กระบวนการงานที่ปรับปรุงใหม่/ระบบออนไลน์ อบรมครูและบุคลากร สกร.จังหวัด สกร.อำเภอ

ไตรมาส 4 (ก.ค. - ก.ย.): ประเมินผลความพึงพอใจ สรุปรายงาน เตรียมประเมิน ITA รอบปีถัดไป

5. ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มอำนวยการ

แผนสู่การปฏิบัติ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.68)	ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค. 69)	ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.69)	ไตร มาส 4 (ก.ค.- ก.ย.69)
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงกระบวนการงานด้านการให้บริการนักศึกษาและประชาชนด้วยระบบ E-Service มีขั้นตอนดังนี้	เพื่อพัฒนาระบบ E-Service ในการให้บริการ	✓	✓	✓	✓
	1. ขั้นเตรียมการ (Plan) แต่งตั้งคณะทำงานทบทวนกระบวนการงาน สำรวจขั้นตอนที่ล่าช้า	ให้บริการนักศึกษาและประชาชน	✓			

2. ขั้นปฏิบัติ (Do) พัฒนา ปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ (e-Service) จัดทำคู่มือกระบวนการงานของแต่ละงาน			✓	✓	
3. ขั้นตรวจสอบ (Check) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น		✓	✓	✓	✓
4. ขั้นปรับปรุงแก้ไข (Act) นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบงาน					✓