



ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้
ระดับอำเภอรัชฎา

แนวปฏิบัติ

✓ DOS & DON'TS ✕

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับ พฤติกรรมสีเทา
และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอรัชฎา



ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอรัชฎา

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดตรัง
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

ด้วยกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอธัญญา จึงได้จัดทำเล่ม "แนวปฏิบัติ DO'S & DON'TS เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับ พฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอธัญญา ฉบับนี้ขึ้นตามแนวทางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้

เอกสารฉบับนี้ได้ทำการจำแนกพฤติกรรมทางจริยธรรมออกเป็นสิ่งที่ควร กระทำ (DO'S) ด้วยความมุ่งมั่นเต็มใจ และสิ่งที่ต้องละเว้นอย่างเด็ดขาด (DON'TS) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวม อีกทั้งยังช่วยลดความเสี่ยงทางจริยธรรมที่อาจนำไปสู่พฤติกรรมสีเทาในกระบวนการทำงาน โดยยึดมั่นบนพื้นฐานของหลักคุณธรรมและ จริยธรรมสัมฤทธิ์ผล ๗ ประการ

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอธัญญา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารแนวปฏิบัติฉบับนี้จะเป็นประโยชน์อย่างสูงสุดในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาทุกท่านสามารถนำไปใช้เป็นกรอบความคิดและแนวทางปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมั่นใจ ถูกต้องชอบธรรม ตลอดจนร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นที่เชื่อมั่น ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชนอย่างยั่งยืนสืบไป

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอธัญญา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ	๑
ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	๒
กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่ง ที่ถูกต้องชอบธรรม	๓
คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ	๔
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๕
ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๖
ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ	๗
คณะผู้จัดทำ	๘

การยึดมั่นในสถาบันหลัก ของประเทศ

❖ (ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์) ❖

“ด้วยความจงรักภักดี สร้างสังคมไทยให้มั่นคง
ร่วมกันธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของประเทศ”



Do

สิ่งที่ควรทำ

1

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจงรักภักดี
ต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
พร้อมธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของประเทศ



2

ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ
วัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมอันดี
ของสังคมไทย



3

เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมสำคัญของชาติ
กิจกรรมทางศาสนา และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
กับสถาบันพระมหากษัตริย์ด้วยความเหมาะสม



Don't

สิ่งที่ไม่ควรทำ

1

ไม่แสดงพฤติกรรมหรือกระทำการใด ๆ
ที่ไม่เหมาะสมหรือกระทบต่อความเคารพ
ต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์



2

ไม่ละเลยหรือปฏิเสธการปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ และแนวทางที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ



3

ไม่เผยแพร่หรือสนับสนุนข้อมูลที่เป็นเท็จ
บิดเบือน หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
และความขัดแย้งเกี่ยวกับสถาบันหลักของประเทศ



รักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

❖ คือ รากฐานของความมั่นคงของประเทศไทย ❖

การซื่อสัตย์สุจริต

2

มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ซื่อสัตย์ โปร่งใส ใส่ใจประชาชน
ร่วมสร้างองค์กรที่ดี



Do

สิ่งที่ควรทำ

1

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนเป็นสำคัญ



2

มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ตรงต่อเวลา รักภาระเบียบวินัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการ



3

รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตั้งใจปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และพร้อมรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงาน



Don't

สิ่งที่ไม่ควรทำ

1

ไม่ทุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จากหน้าที่ราชการ และไม่ใช้ทรัพย์สินหรือ ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว



2

ไม่ละเลยหน้าที่ ไม่ปฏิบัติงานโดยประมาทเลินเล่อ และไม่จงใจฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ ของทางราชการ



3

ไม่ปกปิดข้อผิดพลาดหรือโยนความรับผิดชอบ ให้ผู้อื่นเมื่อเกิดปัญหา แต่ควรยอมรับและร่วม แก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม



ซื่อสัตย์สุจริต สร้างความเชื่อมั่น
พัฒนางานราชการ เพื่อประชาชน





3. การกล้าตัดสินใจ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้
ระดับอำเภอธัญญา

✓ DO

สิ่งที่ควรทำ

- 1 กล้าตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่
บนพื้นฐานของกฎหมาย ระเบียบ
หลักคุณธรรม และความถูกต้อง



- 2 กล้าแสดงความคิดเห็นและเสนอ
แนวทางแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์
โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ
และส่วนรวม



- 3 ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่หวั่นไหว
ต่อแรงกดดัน และพร้อมรับผิดชอบ
ต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง



✗ DON'T

สิ่งที่ไม่ควรทำ

- 1 ไม่ตัดสินใจหรือกระทำการใด ๆ
ที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักคุณธรรม
เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น



- 2 ไม่เพิกเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
และ **ไม่สนับสนุน** หรือมีส่วนร่วมในการกระทำ
ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ



- 3 ไม่หลีกเลี่ยงความรับผิดชอบหรือโยนความผิด
ให้ผู้อื่นเมื่อเกิดปัญหาจากการตัดสินใจหรือ
การปฏิบัติงานของตนเอง



คิดถึงส่วนรวม
ร่วมสร้าง
สังคมที่ดี

4 การคิดถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ



เพื่อประชาชน
เพื่อส่วนรวม



Do (สิ่งที่ควรทำ)

1

ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง
ประโยชน์ของทางราชการ
ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ



2

มีจิตอาสา พร้อมให้ความช่วยเหลือ
และร่วมมือกับผู้อื่นในการทำกิจกรรม
เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม



3

ใช้ทรัพยากรและทรัพย์สิน
ของทางราชการอย่างคุ้มค่า
ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด
ต่อส่วนรวม



Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)

1

ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรือทรัพยากร
ของทางราชการเพื่อแสวงหา
ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง



2

ไม่เพิกเฉยต่อปัญหาหรือความเดือดร้อน
ของส่วนรวม และไม่ปฏิเสธความร่วมมือ
ในงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน



3

ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการ
อย่างฟุ่มเฟือยหรือโดยไม่คำนึงถึง
ความคุ้มค่าและประโยชน์ส่วนรวม



ส่วนรวม คือ พลังที่ยิ่งใหญ่
เริ่มได้จากใจของเรา



ตั้งเป้า
วางแผน
ลงมือทำ
สู่ความสำเร็จ

5 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน

ทำงานให้มีคุณภาพ สร้างคุณค่า
เพื่อประชาชนและองค์กร

งานสำเร็จ
องค์กรก้าวหน้า
ประชาชนมีความสุข



Do (สิ่งที่ควรทำ)

- 1** ตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้รับมอบหมาย โดยคำนึงถึงคุณภาพและประโยชน์ของงานเป็นสำคัญ



- 2** วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ จัดลำดับความสำคัญ และบริหารเวลาให้เหมาะสม เพื่อให้งานสำเร็จตามกำหนด



- 3** ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)

- 1** ไม่ละเลยหรือปล่อยให้งานที่ได้รับมอบหมายล่าช้าโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร



- 2** ไม่ปฏิบัติงานอย่างขาดความรอบคอบ จนส่งผลกระทบต่อคุณภาพและความสำเร็จของงาน



- 3** ไม่หยุดพัฒนาหรือเพิกเฉยต่อปัญหาและอุปสรรค แต่ควรหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมาย



งานดี
เริ่มได้จาก
ตัวเรา



มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนา สู่ความสำเร็จ



ร่วมสร้าง
องค์กรที่เข้มแข็ง
เพื่อสังคมที่ดีกว่า

ยึดหลัก
ความเสมอภาค
โปร่งใส
เป็นธรรม



6 การปฏิบัติหน้าที่ อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ



บริการประชาชน
ด้วยความเท่าเทียม

✓ Do (สิ่งที่ควรทำ)

1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ของทางราชการ

✓ เท่าเทียม เป็นธรรม

2 ให้บริการและปฏิบัติต่อประชาชน เพื่อนร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความสุภาพ เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ

✓ สุภาพ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

3 พิจารณาและตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยใช้ข้อเท็จจริงและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม ปราศจากอคติ และผลประโยชน์ส่วนตน

✓ ยึดหลักเหตุผล โปร่งใส

✗ Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)

1 ไม่เลือกปฏิบัติหรือให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดเป็นพิเศษเนื่องจากความสัมพันธ์ ความชอบส่วนตัว หรือเหตุอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน้าที่

✗ ไม่เลือกปฏิบัติ

2 ไม่ใช้อคติ ความลำเอียง หรือความรู้สึกส่วนตัวในการพิจารณา หรือตัดสินใจในการปฏิบัติราชการ

✗ ไม่ใช้อคติ ไม่ลำเอียง

3 ไม่ปฏิบัติต่อผู้รับบริการหรือเพื่อนร่วมงานด้วยถ้อยคำ พฤติกรรม หรือการกระทำที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรือไม่เป็นธรรม

✗ สุภาพ ให้เกียรติ

บริการด้วยใจ ยึดมั่นความเป็นธรรม
สร้างสังคมที่เท่าเทียม



เป็นแบบอย่างที่ดี
สร้างภาพลักษณ์ที่ดี
เพื่อองค์กร
และประเทศชาติ

7 การดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

หน่วยงานราชการ
โปร่งใส ใสใจประชาชน



Do (สิ่งที่ควรทำ)

- 1** ประพฤติตนสุภาพ มีวินัย
มีคุณธรรม และปฏิบัติตาม
มาตรฐานจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่
ของรัฐ



✓ สุภาพ มีวินัย มีคุณธรรม

- 2** แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับ
กาลเทศะ และวางตนอย่างเหมาะสม
ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ



✓ แต่งกายสุภาพ วางตนเหมาะสม

- 3** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ
รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี
ของหน่วยงาน พร้อมเป็นแบบอย่างที่ดี
แก่เพื่อนร่วมงานและประชาชน



✓ รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ เป็นแบบอย่าง



Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)

- 1** ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ
ที่ผิดกฎหมาย ผิดวินัย หรือขัดต่อ
มาตรฐานทางจรรยาบรรณ



✗ ไม่ทำผิดกฎหมาย ผิดวินัย

- 2** ไม่แสดงพฤติกรรมหรือใช้ถ้อยคำ
ที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรืออาจส่งผล
กระทบต่อความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์
ของทางราชการ



✗ ไม่ใช้คำพูด/พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

- 3** ไม่เผยแพร่ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็น
ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
หรือสร้างความเสียหายต่อหน่วยงาน
และทางราชการ



✗ ไม่เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสม

ร่วมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
ให้กับหน่วยงานและประเทศชาติ



ข้าราชการ
มีอาชีพ
เพื่อประชาชน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นางสาววราภรณ์ กลิ่นเกิด
นายนิกร กาญจนสิทธิ์

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดตรัง
รองผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดตรัง

คณะทำงาน

อมรรัตน์ ทองทิพย์
นางกัญญาณัฐ สิริศักดิ์
นางนิสรา พัวพวง
นางชนิษฐา วรรณบวร
นางสาวรัตติยา สร้อยจิตร
นางสาวกมลวรรณ หลานวงษ์
นางสาวเกศรา จันด้วง
นางสาวศิริมล ฉุนย่อง

ครู รักษาการในตำแหน่ง ผอ.สกร.ระดับอำเภอรัชฎา
ครู ศกร.
ครู ศกร.ตำบลคลองปาง
ครู ศกร.ตำบลควนเมา
ครู ศกร.ตำบลหนองบัว
ครู ศกร.ตำบลหนองปรือ
ครู ศกร.ตำบลเขาไพร
บรรณารักษ์

รวบรวม/รูปเล่ม

นางสาวศิริมล ฉุนย่อง

บรรณารักษ์

แนวปฏิบัติ

✓ DO'S & DON'TS ✕

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับ

พฤติกรรมสี่เทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตน
ทางจริยธรรมของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอรัชฎา



ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้
ระดับอำเภอรัชฎา

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอรัชฎา
สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดตรัง