

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอเสียม (สกร.ระดับอำเภอเสียม)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้นำผลคะแนนและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงพัฒนาและรักษาระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒. ตารางการวิเคราะห์และพัฒนา (ครบ ๑๐ ตัวชี้วัด ITA)

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่(IIT)	บุคลากรปฏิบัติงานตามระเบียบดีแต่ยังไม่มีความเข้าใจบางส่วนไม่เท่ากัน	อบรมเสริมสร้างวินัยและจริยธรรม	-จัดอบรม - ทบทวน	ไตรมาส ๑-๒	งานบุคคล
๒. การใช้งบประมาณ(IIT)	การใช้งบโปร่งใส แต่การสื่อสารยังไม่ทั่วถึงเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย	เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย	- เผยแพร่รายงาน - ประชุมชี้แจง	ไตรมาส ๒	งานการเงิน
๓.การใช้ทรัพย์สิน (IIT)	มีระบบควบคุม แต่ยังคงเข้มงวด	ตรวจสอบทรัพย์สิน	-ทำทะเบียน - ตรวจสอบ	ตลอดปี	พัสดุ
๔. การแก้ไขปัญหาทุจริต (IIT)	มีช่องทางร้องเรียน แต่ยังไม่ถูกใช้งานมาก	-พัฒนาระบบร้องเรียน - เพิ่มช่องทางออนไลน์	ประชาสัมพันธ์	ไตรมาส ๒-๓	งานบริหาร
๕.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	การสื่อสารยังไม่ทั่วถึง	เพิ่มช่องทางสื่อสาร	- ไซ Facebook/ เว็บไซต์ - ประชาสัมพันธ์	ไตรมาส ๑-๒	งาน IT
๖.การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)	ระบบบางส่วนยังล้าชา	พัฒนาระบบ eService	- ไซระบบออนไลน์ - ลดขั้นตอน	ไตรมาส ๒-๔	งาน IT
๗. การป้องกันการทุจริต (OIT)	มาตรการแล้วต้องดำเนินการต่อเนื่อง	กิจกรรม No Gift Policy	- ประกาศเจตนารมณ์ - รณรงค์	ไตรมาส ๑-๒	ผู้บริหาร

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๘. การเปิดเผยข้อมูล(OIT) งาน IT	เปิดเผยข้อมูลแล้ว แต่บางรายการ ยังไม่ครบ	ปรับปรุง เว็บไซต์	-อัปเดต ข้อมูล - ตรวจสอบ รายการ OIT	ตลอดปี	งาน IT
๙. การใช้อำนาจ (IIT)	มีการกำกับดูแล แต่ยังคงลดดุลพินิจ	กำหนด SOP	- จัดทำคู่มือ - ไขคณะกรรมการ	ไตรมาส ๑	ผู้บริหาร
๑๐.คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	ผู้รับบริการพึงพอใจ แต่ยังมีข้อเสนอแนะ ปรับปรุงบริการ	-ปรับปรุง บริการ	- สํารวจ ความพึงพอใจ - ปรับปรุง จุดบริการ	ตลอดปี	ทุกฝ่าย

๓. สรุปแนวทางการพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์พบว่า:

- ตัวชี้วัดด้าน IIT ควรเน้น “พัฒนาบุคลากร”
- ตัวชี้วัดด้าน EIT ควรเน้น “การบริการและการสื่อสาร”
- ตัวชี้วัดด้าน OIT ควรเน้น “การเปิดเผยข้อมูล”

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- หน่วยงานมีความโปร่งใสเพิ่มขึ้น
- ลดความเสี่ยงการทุจริต
- ประชาชนมีความเชื่อมั่น ในการบริการงาน ของ สกร.ระดับอำเภอสูงมากยิ่งขึ้น
- คะแนน ITA ดีขึ้นหรือรักษาระดับได้

๕. สรุปผล

การนำผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กรของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอสุโขทัย ไปอย่างเป็นระบบ ครบคลุมทั้ง ๗ ตัวชี้วัด และสามารถนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ