ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ ให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียน ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ และเป็นธรรม โดยจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกใช้ช่องทางที่เหมาะสมกับความสะดวกและความประสงค์ของตนเอง

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ได้แก่ การยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ การร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ การติดต่อทางโทรศัพท์ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแบบฟอร์มออนไลน์ที่หน่วยงานจัดให้ ทั้งนี้ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้ผู้เรียน ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานดำเนินการรับเรื่อง ตรวจสอบข้อมูลและข้อเท็จจริงตามขั้นตอนที่กำหนด โดยคำนึงถึงความถูกต้อง เป็นธรรม ความโปร่งใส และการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และนำผลการดำเนินงานไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการและมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง ณ สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ ในวันและเวลาราชการ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการรับเรื่องและเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบตามขั้นตอนที่กำหนด

๒. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ สามารถจัดส่งหนังสือร้องเรียนหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องมายัง สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ โดยระบุรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ข้อเท็จจริง และข้อมูลสำหรับติดต่อกลับให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและดำเนินการ

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่าน หมายเลขโทรศัพท์ของ สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ ในวันและเวลาราชการ โดยเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง

๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ของ สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ โดยกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่หน่วยงานกำหนด พร้อมแนบเอกสารหรือหลักฐานประกอบ (ถ้ามี)

๕. ร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน แบบฟอร์มออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแจ้งข้อมูลได้ทุกที่ โดยข้อมูลที่ได้รับจะเข้าสู่กระบวนการรับเรื่องและตรวจสอบตามขั้นตอนของหน่วยงาน
สำเนา ร้องเรียน - Google ฟอร์ม

การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

สกร.ระดับอำเภอหาดสำราญ ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนควรให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ เพื่อประโยชน์ต่อการตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอน